

## CARDIF ALGEMENE VERZEKERINGSVOORWAARDEN CC 0610

Daar waar in de algemene verzekeringsvoorwaarden de formulering "hij" wordt gebruikt, kan ook "zij" gelezen worden.

### Algemene Bepalingen

#### Art. 1 Begripsomschrijvingen:

- a. **Verzekeraar:** CARDIF Schadeverzekeringen N.V. en CARDIF Levensverzekeringen N.V., Hoevestein 28, 4903 SC te Oosterhout. CARDIF Schadeverzekeringen N.V. en CARDIF Levensverzekeringen N.V. zijn bij de Autoriteit Financiële Markten in het Wft vergunningenregister ingeschreven onder nummer 12000652 en respectievelijk nummer 12000445. De bij CARDIF Schadeverzekeringen ondergebrachte dekkingen zijn arbeidsongeschiktheid en werkloosheid. De bij CARDIF Levensverzekeringen ondergebrachte dekking is overlijdensrisico.
- b. **Verzekeringnemer:** de persoon die met verzekeraar de polis is aangegaan of diens rechtsopvolger(s) bij overlijden van verzekeringnemer. Verzekerde 1 is verzekeringnemer conform hetgeen vermeld op het certificaat. Indien op het certificaat enkel voor verzekerde 2 dekking(en) is/zijn vermeld, dan is verzekerde 2 de verzekeringnemer, in tegenstelling tot hetgeen vermeld op het certificaat.
- c. **Begunstigde:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon aan wie enige uitkering dient te geschieden en die als zodanig is vermeld op het certificaat.
- d. **Verzekerde:** de natuurlijke persoon op wiens lijf of leven de verzekering is aangegaan, die gedurende de (gehele) verzekeringsperiode enkel in Nederland woonachtig is en voortvols premieplichtig en/of uitkeringsgerechtigd is krachtens de Nederlandse werknemersverzekeringen. Laatstgenoemd vereiste is enkel van toepassing op de modules arbeidsongeschiktheid en werkloosheid, waardoor deze modules niet door een zelfstandig ondernemer zijn af te sluiten.
- e. **Kredietlimiet:** hoogte van het (maximaal op te nemen) krediet, zoals vermeld op het certificaat.
- f. **Verzekerd maandbedrag bij een persoonlijke lening of huurkoop (PL):** het op het certificaat aangegeven verzekerde maandbedrag met een maximum van euro 2000,- per verzekerde per soortgelijke module bij CARDIF Schadeverzekeringen N.V.. Indien het verzekerde maandbedrag bij het aangaan van de verzekering hoger is dan 100% van de bruto maandlasten van verzekerde zonder dat dit aan verzekeraar schriftelijk kenbaar is gemaakt of indien bij een werkloosheidsschade blijkt dat wegens uitkering van het aangegane verzekerde maandbedrag verzekerde er in het totale inkomen na werkloosheid duidelijk op vooruit gaat ten opzichte van het inkomen voor werkloosheid, dan behoudt verzekeraar zich het recht voor bij een eventuele schadeuitkering het verzekerde bedrag naar rato te verlagen. De te veel betaalde premie zal in dat geval op basis van de 78-methode en onder inhouding van kosten worden terugbetaald.
- g. **Verzekerd maandbedrag bij een doorlopend/rentekrediet (DK):** het op het certificaat aangegeven verzekerde maandbedrag. De hoogte van het verzekerde maandbedrag is altijd gelijk aan 2% van het kredietlimiet minus de op het verzekeringsformulier vermelde bestaande voorziening bij de betreffende dekking, met een maximum van euro 2.000,- per verzekerde per soortgelijke module bij CARDIF Schadeverzekeringen N.V..
- h. **Verzekerd bedrag bij overlijden:** het op het certificaat vermelde verzekerde bedrag met een maximum van euro 100.000,- per verzekerde. Dit bedrag vormt het uitgangspunt voor de bepaling van de daadwerkelijke hoogte van de uitkering bij overlijden, conform artikel 30.
- i. **Eigen risicoperiode:** de periode waarin verzekerde tijdens zijn arbeidsongeschiktheid of werkloosheid geen recht heeft op een uitkering. De eigen risicoperiode is van toepassing op elke, ook zich reciderende, ziekte en vangt voor de module arbeidsongeschiktheid aan op de dag waarop door een arts de arbeidsongeschiktheid is

vastgesteld. Voor de module werkloosheid vangt de eigen risicoperiode aan op de dag waarover een volledige uitkering krachtens de Nederlandse werkloosheidswetgeving wordt toegekend. Indien op het certificaat geen eigen risicoperiode staat vermeld voor een module, dan bedraagt deze 365 dagen.

- j. **Ziekte:** een algemeen in de reguliere geneeskunde erkende aandoening van verzekerde die zich tijdens de looptijd van de verzekering voor het eerst openbaart en waarvoor verzekerde zich onder doorlopende behandeling van een arts stelt.
- k. **Ongeval:** een tijdens de looptijd van de verzekering plotseling van buiten komend onvrijwillig op het lichaam van verzekerde inwerkend geweld dat rechtstreeks en zonder medewerking van andere oorzaken geneeskundig vast te stellen lichamelijk letsel tot gevolg heeft en waarvoor verzekerde zich onder doorlopende behandeling van een arts stelt.
- l. **Tussenpersoon:** de onderneming door wiens tussenkomst de verzekering tot stand is gekomen.
- m. **Zelfstandig ondernemer:** de persoon die:
  1. Anders dan in dienstbetrekking alleen of samen met anderen een beroep uitoefent en als zodanig is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel; of
  2. Anders dan in dienstbetrekking alleen of samen met anderen een beroep uitoefent; of
  3. Als directe-aandeelhouder door de bedrijfsvereniging niet als verzekerde krachtens de verplichte werknemersverzekeringen wordt aangemerkt.
- n. **Polis:** de verzekeringsovereenkomst tussen verzekeringnemer en verzekeraar, vastgelegd in onder meer het certificaat, de op het certificaat vermelde algemene verzekeringsvoorwaarden en de stukken zoals bedoeld in artikel 2.
- o. **Certificaat:** het door verzekeringnemer en verzekeraars ondertekende certificaat is een bevestiging van de polis.
- p. **Bestaande voorziening:** een bij het afluiten van Credit Care lopende soortgelijke kredietbeschermingsverzekering. De bestaande voorziening staat vermeld op het verzekeringsformulier en is door de tussenpersoon overgenomen uit het dossier van de verzekerde waarin de bestaande voorziening is geïnventariseerd en vastgelegd.
- q. **Verzekeringsformulier:** het formulier dat, indien er een bestaande voorziening aanwezig is, door de tussenpersoon bij het afsluiten van Credit Care wordt ingevuld en door verzekerde(n) is ondertekend.

#### Art. 2 Grondslag van de verzekering:

- a. De door de verzekeringnemer en/of de verzekerde aan verzekeraar verstrekte opgaven en gedane verklaringen op het aanvraagformulier en/of certificaat vormen de grondslag van de polis en worden geacht daarmee één geheel te vormen.
- b. Bij elke opzettelijke onjuistheid of onvolledigheid in de opgaven en/of verklaringen zoals vermeld in artikel 2a heeft verzekeraar het recht de verzekering te beëindigen conform artikel 4 lid d5. Bij elke andere onjuistheid of onvolledigheid in de opgaven en/of verklaringen zoals vermeld in artikel 2a, heeft verzekeraar het recht de verzekering te beëindigen indien bij de ware stand van zaken verzekeraar het risico niet geaccepteerd zou hebben. Indien bij de ware stand van zaken het risico onder andere voorwaarden geaccepteerd kan worden, dan heeft verzekeraar het recht de polis aan te passen en heeft verzekeringnemer de keuze deze aanpassing te accepteren of de verzekering te beëindigen.
- c. Indien gedurende de looptijd van een module het oorspronkelijke verzekerde (maand)bedrag en/of de verzekerde dekking wordt/worden verhoogd en/of verlengd, dan gelden met betrekking tot dit verhoogde en/of verlengde deel wederom alle (medische) waarborgen, dekkingbeperkingen en/of uitsluitingen die van toepassing zouden zijn

indien op dat moment een nieuwe polis zou zijn aangegaan.

#### Art. 3 Omvang van de dekking:

Deze verzekering bestaat in totaal uit maximaal drie modules per verzekerde. De voor elke verzekerde van toepassing zijnde module(s) staat/staan beschreven op het certificaat. De dekking van elke module is nader omschreven in de bijzondere bepalingen, welke behoren bij deze algemene bepalingen en daarmee één geheel vormen.

#### Art. 4 Aanvang, duur en einde van de modules:

- a. Elke module van deze verzekering is van kracht vanaf de ingangsdatum, zoals op het certificaat vermeld, mits de premie tijdig op rekening van verzekeraar is bijgeschreven, zoals beschreven in artikel 11.
  - b. De verzekeringnemer heeft het recht per aangetekend schrijven de polis op te zeggen binnen 30 dagen na de ingangsdatum. Dit kan uitsluitend geschieden door het originele certificaat te retourneren aan verzekeraar. Verzekeraar zal in dat geval de al ontvangen bedragen terugstorten.
  - c. Een module is aangegaan voor de looptijd zoals op het certificaat vermeld, met een maximum van 120 maanden. Indien blijkt dat wegens de aangevraagde looptijd op het certificaat een module langer zal lopen dan de maximale eindleeftijd conform lid d2 van dit artikel, dan zal de dekking worden aangepast in overleg met tussenpersoon en verzekeringnemer.
  - d. Een module eindigt voor een verzekerde onverminderd het elders in deze voorwaarden bepaalde over opzegging en beëindiging van de verzekering, wanneer één van de volgende situaties zich voordoet:
    1. op de einddatum van de module, zoals vermeld op het certificaat;
    2. op de laatste dag van de maand volgend op de maand waarin verzekerde 65 jaar wordt of, alléén voor de module overlijdensrisico, waarin verzekerde 70 jaar wordt;
    3. op de datum van het overlijden van verzekerde;
    4. op de datum dat verzekerde emigreert;
    5. indien de verzekerde of de verzekeringnemer opzettelijk onjuiste of onvolledige gegevens heeft verstrekt of heeft laten verstreken. Bovendien eindigen de modules arbeidsongeschiktheid en werkloosheid voor een verzekerde ook:
      6. indien verzekerde (vervroegd) met pensioen gaat of gebruik maakt van een VUT-regeling;
      7. indien verzekerde de actieve beroepsbezigheid definitief stopzet door een andere oorzaak dan arbeidsongeschiktheid of werkloosheid;
      8. indien verzekerde gaat werken als zelfstandig ondernemer.
- Een module eindigt, in geval van maand-premiebetaling, naast de in de hierboven genoemde gevallen, tevens:
9. op de contractsvervaldatum indien de verzekeringnemer uiterlijk 2 maanden voor deze datum per aan de verzekeraar gericht aangetekend schrijven de verzekering heeft opgezegd. De contractsvervaldatum is de datum waarop de module steeds één vol jaar heeft gelopen te rekenen vanaf de ingangsdatum van de module.
  - e. Voor een polis op basis van eenmalige premiebetaling geldt dat verzekeringnemer gedurende de looptijd de verzekering na verloop van telkens 5 jaar, te rekenen vanaf de ingangsdatum, kan opzeggen per aan de verzekeraar gericht aangetekend schrijven. Verzekeringnemer dient hierbij een opzegtermijn van twee maanden in acht te nemen. Samen met het schrijven dient het originele certificaat of, indien de opzegging pas op een later tijdstip van kracht wordt, een kopie daarvan, meegezonden te worden. Een schade ontstaan door een gebeurtenis





- c. de arbeidsongeschiktheid het gevolg is van cosmetische en/of esthetische operaties en/of behandelingen, tenzij er sprake is van medische noodzaak na verminking door een ongeval;
- d. de arbeidsongeschiktheid is ontstaan, bijv. bestaan, bevordert of verergerd door of in verband met een reeds bestaande en/of bekende: ziekte, klacht, gebrek of abnormale lichamelijke/geestelijke toestand. Onder bestaand en/of bekend wordt in ieder geval verstaan:
  - Op de ingangsdatum van deze verzekering of op enig moment daarvoor:
    - is door een arts de diagnose gesteld of zou een arts de diagnose redelijkerwijs gesteld moeten hebben;
    - is door een arts medische behandeling of controle uitgeoefend of zou een arts redelijkerwijs medische behandeling of controle uitgeoefend moeten hebben. Tevens wordt een op de ingangsdatum van deze verzekering of op enig moment daarvoor latente ziekte/aandoening als bestaand en/of bekend verondersteld.

## Bijzondere bepalingen betreffende de module werkloosheid

### Art. 25 Verzekerde dekking:

- a. Gedurende de looptijd van deze module en met inachtneming van de eigen risico periode zoals vermeld op het certificaat, dekt verzekeraar het risico van onvrijwillige werkloosheid van verzekerde dat een direct gevolg is van een voor verzekerde onvrijwillige beëindiging van een arbeidsovereenkomst (opzegging, ontbinding, ontslag) bij een werkgever als gevolg waarvan verzekerde krachtens de Nederlandse wetgeving een volledige werkloosheidsuitkering ontvangt.
- b. De eerste dag van werkloosheid is de dag waarover een volledige werkloosheidsuitkering wordt toegekend krachtens de Nederlandse wetgeving.
- c. Verzekerde dient bij de werkgever in de 6 maanden direct voorafgaand aan de beëindiging van de dienstbetrekking op basis van een arbeidsovereenkomst van bepaalde of onbepaalde duur voor tenminste 18 uur per week in dienst te zijn geweest.
- d. Verzekerde dient bij de werkgever direct voorafgaand aan de ontslagaanzegging voor tenminste 18 uur per week betaald en actief aan het arbeidsproces te hebben deelgenomen. Gedurende een periode van onbetaald verlof binnen de wettelijke levensloopregeling dient verzekerde bij de werkgever op basis van een arbeidsovereenkomst voor tenminste 18 uur per week in dienst te zijn.
- e. Werkloosheid ontstaan vanuit het niet benutten van de restcapaciteit (resterende verdien capaciteit bij arbeidsongeschiktheid) bij een werkgever is niet verzekerd.

### Art. 26 Verzekeringsuitkering:

- a. De uitkering voor de onvrijwillige werkloosheid wordt gedaan aan het einde van de werkloosheid in één som, waarvan de hoogte wordt bepaald door het verzekerd maandbedrag te vermenigvuldigen met het aantal volle maanden (met een maximum van 12 per schadegeval) dat de volledige werkloosheid na de eigen risico periode heeft geduurd.
- b. De uitkering zal zolang de werkloosheid voortduurt, voor elke volle maand van volledige werkloosheid als voorschot (ten bedrage van het verzekerd maandbedrag) op de in lid a van dit artikel bedoelde som maandelijks en achteraf geschieden. Deze voorschotten worden geacht niet te zijn uitkeringen welke van maand tot maand worden verkregen.
- c. Indien de verzekerde binnen 6 maanden na een periode van werkloosheid waarover verzekeraar een uitkering heeft gedaan, wederom onvrijwillig werkloos wordt en een volledige werkloosheidsuitkering krachtens de Nederlandse wetgeving ontvangt, wordt de uitkering krachtens deze module voortgezet alsof er sprake is van een en dezelfde schade.
- d. Indien bij een schadegeval blijkt dat de oorspronkelijke kredietovereenkomst behorende bij het certificaat is beëindigd en er een nieuwe kredietovereenkomst is afgesloten, is de uitkering gemaximaliseerd tot de oorspronkelijke kredietlimiet/krediet som waarbij deze verzekering tot stand gekomen is.
- e. De uitkeringsduur per schade is gelijk aan het uitstaand saldo op de schadedatum vermeerderd met de bijbehorende rentevergoedingen

gedeeld door het verzekerd bedrag plus het op het verzekeringsformulier vermelde bedrag van de bestaande voorziening, echter het aantal maandelijks uitkeringen c.q. voorschotten per verzekerde, zoals bedoeld in lid b van dit artikel, is beperkt tot maximaal 12 per schadegeval met een maximum van 60 per polis, ongeacht of verzekerde hierna nog een werkloosheidsuitkering krachtens de Nederlandse wetgeving ontvangt.

f. Elke uitkering krachtens deze module eindigt in ieder geval op de dag waarop een arbeidsovereenkomst van bepaalde duur van rechtswege (zijnde: wegens niet verlenging of de einddatum) zou zijn geëindigd, indien de uitkering het resultaat was van een onvrijwillig ontslag binnen deze arbeidsovereenkomst.

### Art. 27 Verplichtingen bij schade:

- a. Verzekerde is verplicht zijn onvrijwillige werkloosheid aan te tonen door middel van het overleggen van de door de uitkerende instantie aan verzekerde afgegeven stukken, die verzekerde ontvangt in verband met zijn werkloosheidsuitkeringen. Deze stukken dienen voor elke periode van 30 achtereenvolgende dagen waarvoor een beroep op deze verzekering wordt gedaan, aan verzekeraar te worden overlegd. Voorts dient verzekerde een kopie van zijn arbeidsovereenkomst te overleggen.
- b. De verzekeringnemer is gehouden de onder lid a genoemde verplichting, voor zover de verzekerde daaraan niet heeft voldaan of heeft kunnen voldoen, na te komen voor zover dit in zijn vermogen ligt.

### Art. 28 Uitsluitingen bij werkloosheid:

Geen recht op uitkering bestaat indien:

- a. blijkt dat verzekerde bij het aangaan van de verzekering (een) onjuiste of onvolledige verklaring(en) over zijn arbeidsituatie en/of arbeidsverleden heeft afgelegd;
- b. de aanspraak op uitkering voortvloeit uit of verband houdt met een gebeurtenis die zich binnen 6 maanden na de ingangsdatum van deze module heeft voorgedaan;
- c. verzekerde op de ingangsdatum van deze module voorkennis had over zijn ontslag of over een dreiging van zijn ontslag;
- d. de werkloosheid een gevolg is van een structurele arbeidsontbreking die inherent is aan het beroep van verzekerde (bijv. seizoensgebonden activiteiten, vorstverlet);
- e. de werkloosheidsuitkering door de uitkerende instantie geheel of gedeeltelijk wordt geschorst, gestaakt of ingehouden;
- f. de werkloosheid een gevolg is van aan verzekerde verwijtbaar gedrag zoals diefstal of fraude of gedrag waarvan verzekerde had kunnen weten dat dit ontslag tot gevolg kon hebben.
- g. de werkloosheid een gevolg is van het feit dat een arbeidsovereenkomst voor bepaalde duur is aangegaan en dat deze wegens niet verlenging op de einddatum stopt.

## Bijzondere bepalingen betreffende de module overlijdensrisico

### Art. 29 Verzekerde dekking:

- a. Gedurende de looptijd van deze module dekt verzekeraar het overlijdensrisico van verzekerde.
- b. Indien verzekerde ouder is dan 65 jaar, gedurende de looptijd van deze module, dekt verzekeraar enkel het overlijdensrisico van verzekerde als dit het rechtstreekse en uitsluitende gevolg is van een ongeval.
- c. Indien bij verzekerde vóór de ingangsdatum van de verzekering Diabetes Mellitus (suikerziekte) is vastgesteld dan is voor hem, in tegenstelling tot hetgeen vermeld in lid a van dit artikel, het overlijdensrisico gedekt dat het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een ongeval of van een lichamelijke ziekte/aandoening waarvan het verkrijgen niet als een risico bij Diabetes Mellitus kan worden aangemerkt. Het verzekerd bedrag voor overlijden voor de betreffende verzekerde zal enkel in de omstandigheid zoals in dit lid omschreven worden verhoogd met 1/3e deel.

### Art. 30 Verzekeringsuitkering:

- a. De uitkering bedraagt in geval van overlijden van verzekerde een som die gelijk is aan het bedrag van de netto restantschuld uit hoofde van de krediet- overeenkomst op het tijdstip van overlijden

volgens opgave van de financieringsmaatschappij op het moment dat de gebeurtenis plaatsvindt, verminderd met de op het certificaat vermelde bedragen bij de dekking kredietovereenkomst en de op het verzekeringsformulier vermelde bedragen bij bestaande voorziening en één of meerdere achterstallige maandbedragen en vertragingsrente. De uitkering zal nooit meer bedragen dan het op het certificaat vermelde verzekerd bedrag.

b. Indien op het moment van overlijden blijkt dat de oorspronkelijke kredietovereenkomst behorende bij het certificaat is beëindigd en er een nieuwe dan wel vervangende kredietovereenkomst is aangegaan, dan zal de uitkering gelijk zijn aan de netto restantschuld uit hoofde van de nieuwe kredietovereenkomst op het tijdstip van overlijden volgens opgave van de financieringsmaatschappij op het moment dat de gebeurtenis plaatsvindt, verminderd met de op het certificaat vermelde bedragen bij de dekking kredietovereenkomst en de op het verzekeringsformulier vermelde bedragen bij bestaande voorziening en één of meerdere achterstallige maandbedragen en vertragingsrente, alsmede eventuele uitkeringen, die worden verkregen uit hoofde van andere overlijdensrisicoverzekering of vrijwaringen verbonden met de nieuwe kredietovereenkomst. De uitkering zal nooit meer bedragen dan het op het certificaat vermelde verzekerd bedrag.

c. Indien op het moment van overlijden blijkt dat de oorspronkelijke kredietovereenkomst behorende bij het certificaat is beëindigd en er geen nieuwe dan wel vervangende kredietovereenkomst is aangegaan, dan zal de uitkering berekend worden op basis van een annuïtair dalend bedrag (rente 10% per jaar) te rekenen vanaf de ingangsdatum van het certificaat en op basis van het voor verzekerde op het certificaat vermelde verzekerd bedrag.

d. De uitkering wordt verminderd met eventueel nog verschuldigde premies en/of kosten die voor rekening van verzekeringnemer komen.

### Art. 31 Verplichtingen bij schade en bewijsstukken:

- a. In geval van overlijden van de verzekerde is de verzekeringnemer, begunstigde en/of nabestaande verplicht desgevraagd zijn medewerking te verlenen aan alle maatregelen ter vaststelling van de doodsoorzaak.
- b. De betaling van de verzekerde uitkeringen geschiedt nadat de volgende stukken door verzekeraar zijn ontvangen en geaccepteerd en het recht van de begunstigde is erkend:
  1. de polis;
  2. een uittreksel uit de akte van overlijden of ander wettig bewijs van overlijden van de verzekerde;
  3. een verklaring van een arts over de oorzaak van de dood van de verzekerde.

### Art. 32 Uitsluitingen bij overlijdensrisico:

Geen recht op uitkering bestaat, indien:

- a. blijkt dat verzekerde bij het aangaan van de verzekering een onjuiste verklaring over zijn gezondheid heeft afgelegd.
- b. verzekerde overlijdt binnen 6 maanden na de ingangsdatum van deze module, tenzij het overlijden het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een ongeval;
- c. de verzekerde overlijdt door zelfmoord of ten gevolge van een poging daartoe, tenzij 2 jaren zijn verlopen na de ingangsdatum van de module;
- d. de verzekerde overlijdt in krijgsmacht of gewapende dienst bij een andere mogendheid dan het Koninkrijk der Nederlanden;
- e. de verzekerde overlijdt door een bij het afsluiten van deze polis reeds aanwezige ziekte of aandoening waarvan bij het afsluiten van deze polis kon worden aangenomen dat de levensverwachting minder was dan 3 jaar.